

## OURAGAN KATRINA MET CYBERLOCK A RUDE EPREUVE



Henry Guste  
Chief Operating Officer

*"We were amazed to find that CyberLocks on the vending machines that had been submerged in mud and water were still working."*

Marc Whitener, propriétaire et président des distributeurs Whitener Snacks a créé sa société il y a 18 ans à Norco, une ville située aux abords de la Nouvelle Orleans.

Après ses débuts il a élargi son entreprise pour devenir le plus grand distributeur d'encas en Louisiane.

En août 2005 l'ouragan Katrina a mis, Whitener Snacks ainsi que CyberLock, à rude épreuve. Henry Guste, directeur de l'exploitation explique : "Beaucoup de nos distributeurs étaient recouvert de boue et d'eau et notre entrepôt a été endommagé par les intempéries provoquées par Katrina. Lors du nettoyage, trois semaines plus tard, nous avons été surpris de constater que les distributeurs équipés de CyberLock qui ont été submergés de boue et d'eau fonctionnaient toujours".

### Pourquoi le choix des CyberLocks

#### PROBLEMATIQUE

Contrôle des clés et remplissage des distributeurs

Guste explique : " Nous étions confrontés à une forte pénurie de produits dans nos distributeurs. D'autre part, nous devons savoir qui accédait ou tentait d'accéder à nos distributeurs et à quel moment. Le contrôle était quasi impossible. Chaque personne responsable de la maintenance avait plusieurs différentes clés dû aux différents types de distributeurs automatiques et de genre de serrures".

#### SOLUTION - CyberLock

Whitener Snacks a recherché toutes les solutions et a finalement opté pour CyberLock. Ils ont acheté leurs premiers CyberLocks en Janvier 2005 et les ont rapidement installés sur les distributeurs ayant subi beaucoup de pertes de denrées. A ce jour, la plupart des distributeurs sont équipés de CyberLock. Pour une sécurité supplémentaire, Whitener Snacks a installé un CyberLock dormant à l'accès au compartiment prévu pour la monnaie, ainsi qu'un nombre considérable de cadenas CyberLock à l'intérieur comme à l'extérieur aux portes de leurs entrepôts.

Chaque personne de maintenance n'a plus qu'une clé qui est programmée pour accéder aux distributeurs de leur propre itinéraire. Le système limite l'accès des intervenants à des distributeurs bien définis et à des horaires attribués.

Non seulement Whitener Snacks peut contrôler qui accède et quand aux distributeurs, mais aussi qui a essayé d'accéder aux distributeurs sans autorisation CyberLock. "Nous sommes ravis du système et recommandons CyberLock a toutes sociétés faisant face à des problèmes que nous avons connus" ; recommande Guste.